Drie partijen

overeenkomst

autolease en management

Paraaf ProRail paraaf ROI fleet paraaf Leasemaatschappij

INHOUD

1. INLEIDING 3
2. MACHTIGING 4
3. GEHEIMHOUDING 4
4. COMMUNICATIE 4
4.1 Communicatietabel 4
5. PROCESSEN 5
5.1 Bestel- inzetprocedure en exploitatie 5
5.2 Reguliere beëindiging / inlevering 5
5.3 Facturatie (inclusief eindafrekeningen) 6
6. OVERLEGSTRUCTUUR 6
6.1 Operationeel niveau 6
6.2 Tactisch / strategisch niveau 6
7. FACTURATIE 6
7.1 Maandfacturen 6
8. MANAGEMENTINFORMATIE 7
9. ESCALATIE 7
10. AANVANG, LOOPTIJD EN BEËINDIGING 7
11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER 8
12. ONDERTEKENING 8

1. INLEIDING

a) <naam leasemaatschappij> (hierna te noemen: Leasemaatschappij) maakt zijn bedrijf van het leasen en beheren van personen- en bedrijfsauto's.
b) ProRail B.V. (hierna te noemen: ProRail), heeft op <datum> een raamovereenkomst inzake Huur en Full Operational Lease Wagenpark afgesloten met Leasemaatschappij met kenmerk <kenmerk> (hierna te noemen: Raamovereenkomst).
c) ProRail heeft met ingang van 1 juli 2019 de activiteiten met betrekking tot het integraal fleetmanagement, uitbesteed aan ROI fleet BV (hierna te noemen: ROI fleet).
d) Leasemaatschappij, ProRail en ROI fleet worden hierna samen ook wel Partijen genoemd.

In het kader van de dienstverlening aan ProRail zullen Leasemaatschappij en ROI fleet op bepaalde punten moeten samenwerken, dan wel dient Leasemaatschappij informatie te verstrekken aan ROI fleet ten aanzien van het wagenpark van ProRail, dan wel dient ROI fleet toegang te krijgen tot de internet applicaties van Leasemaatschappij ten behoeve van het ophalen van data. Aangezien ROI fleet en Leasemaatschappij over en weer geen contractpartijen zijn, is onderhavige driepartijen-overeenkomst opgesteld om afspraken vast te leggen inzake de samenwerking.

De dienstverleningsafspraken in dit document dienen als een vastlegging van de overeengekomen werkwijzen tussen Leasemaatschappij, ProRail en ROI fleet en hebben betrekking op:

- Machtiging
- Communicatie
- Processen
- Overlegstructuur
- Managementinformatie
- Facturatie

Alle overeengekomen afspraken tussen ProRail en Leasemaatschappij en/of tussen ProRail en ROI fleet, blijven onveranderd van kracht tussen betreffende partijen.

2. MACHTIGING

ProRail heeft het fleetmanagement uitbesteed aan ROI fleet. ProRail heeft ROI fleet gemachtigd om namens haar te handelen daar waar het betreft de coördinatie en uitvoering van het operationeel en tactisch wagenparkbeheer voor de lease- en huurauto's onder de Raamovereenkomst. Hieronder valt:

- factuur ontvangst
- factuur validatie
- overleg met Leasemaatschappij
- aanvragen leasecalculaties
- het aangaan van Huurovereenkomsten en Leaseovereenkomsten
- initiëren contractbeëindigingen van Huurovereenkomsten en Leaseovereenkomsten onder de Raamovereenkomst
- valideren hercalculaties
- ontvangen rapportages

Onder deze machtiging valt ook de gedelegeerde bevoegdheid van ProRail aan ROI fleet om nakoming te vorderen van de afspraken door Leasemaatschappij in overeenstemming met de Raamovereenkomst en onderliggende Huurovereenkomsten Leaseovereenkomsten die ProRail met Leasemaatschappij heeft gesloten.

Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de tussen ROI Fleet en ProRail gemaakte afspraken over de uitoefening door ROI Fleet van de machtiging.

3. GEHEIMHOUDING

Partijen zullen alle informatie die in het kader van deze driepartijen-overeenkomst wordt uitgewisseld en waarvan zij redelijkerwijs behoren te begrijpen dat die een vertrouwelijk karakter draagt (hierna te noemen: Vertrouwelijke Informatie), als vertrouwelijk behandelen zoals zij zelf ook hun vertrouwelijke informatie behandelen. Partijen zullen tenminste gedurende en periode van vijf (5) jaren na ontvangst van de Vertrouwelijke Informatie zonder toestemming van de betreffende andere partij(en) die Vertrouwelijke Informatie niet bekendmaken aan derden, behalve indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de driepartijen-overeenkomst of de wet of een rechtelijke uitspraak hen daartoe verplicht.

4. COMMUNICATIE

De communicatie rondom het wagenparkbeheer vindt plaats op drie niveaus, te weten:

1	Strategisch	Leasemaatschappij	ROI fleet en ProRail
2	Tactisch	Leasemaatschappij	ROI fleet
3	Operationeel	Leasemaatschappij	ROI fleet

4.1 COMMUNICATIETABEL

In onderstaande tabel is de communicatie tussen Leasemaatschappij en ROI fleet uiteengezet met betrekking tot wagenparkbeheer activiteiten. In de tabel is per niveau aangegeven met welk medium en met welke frequentie de communicatie plaatsvindt.

Onderwerp	ROI fleet	ProRail	Leasemaatschappij	Medium	Frequentie / responstijd
Aanpassing contractvoorwaarden / mantelovereenkomst	○	●/○	●/○	E	Per direct
Structurele aanpassing procedures	●/○	●/○	●/○	E	Per direct
Aanpassing autoregeling	○	●	○	E	Per direct
Klachtenafhandeling (m.u.v. berijders)	○		●	T/E	5 werkdagen
Fiscale ontwikkelingen, e.d.	○	○	●	P/E	Per direct

● = initiatiefnemer / verantwoordelijke ○ = ontvanger

P = Papier per post **E** = E-mail **T** = Telefoon **ON** = Online

5. PROCESSEN

In de volgende paragrafen is van de belangrijkste processen vastgelegd wie het initiatief neemt, wie de ontvanger is en welk medium gebruikt wordt bij diverse te ondernemen acties omtrent de inzet, het beheer en de inname van leaseauto's.

5.1 BESTEL- INZETPROCEDURE EN EXPLOITATIE

Onderwerp	Initiatief-nemer	Ontvanger	Medium
Aanvraag nieuwe lease-auto	ProRail	ROI	E
Versturen offertecalculatie*	LM	ROI	E / ON
Controle offerte	ROI	LM	E
Accorderen/afwijzen offerte	ROI	LM	E
Order- / bestelbevestiging (incl. vermoedelijke afleverdatum)	LM	ROI/medewerker	E / ON
Leaseovereenkomst *	LM	ROI	E / ON
Berichtgeving definitieve afleverdatum	LM	ROI/medewerker	E / ON
Inzet- / afleverbevestiging + definitieve inzetcalculatie *	LM	ROI	E / ON

<LM> = Leasemaatschappij **ROI** = ROI fleet **ON** = Online **E** = e-mail

* Leasemaatschappij zal er zorg voor dragen dat offertes, leaseovereenkomsten en inzetcalculaties in digitaal Excel formaat worden aangeleverd.

5.2 REGULIERE BEËINDIGING / INLEVERING

Actie	Initiatief-nemer	Ontvanger	Medium
Signalering beëindiging contract	LM	ROI	E
Akkoord beëindiging	ROI	LM	E
Coördinatie inlevering auto	LM / M	LM / M	E
Controle auto bij inlevering	LM	M	Nvt
Melding eventuele niet-gemelde schades / ontbrekende zaken als reservesleutel, kenteken-papieren enz.	LM	ROI	T/E/P
Contractbeëindiging (datum inlevering)	LM	ROI	E
Versturen eindafrekening	LM	ROI	E

M = Medewerker **LM** = Leasemaatschappij **ROI** = ROI fleet

Paraaf ProRail paraaf ROI fleet paraaf Leasemaatschappij

E = E-mail **P** = Papier per post **F** = Papier per fax **T** = Telefoon ON = Online

5.3 FACTURATIE (INCLUSIEF EINDAFREKENINGEN)

Actie	Initiatief-nemer	Ontvanger	Medium
Email met bericht dat factuur gereed staat op internetsite LM	LM	ROI	E
Online aanbieden digitale (verzamel) facturen	LM	ROI	E / ON
Controle facturen	ROI	LM	E
Aanleveren goedgekeurde factuur aan ProRail (crediteurenadministratie@prorail.nl)	LM	ProRail	E
Betaling facturen	ProRail	LM	
Controle en communicatie inzake facturen	ROI	LM	E
Accorderen facturen	ProRail	LM	E

<LM> = Leasemaatschappij **ROI** = ROI fleet **ON** = Online **E** = e-mail **P** = post

6. OVERLEGSTRUCTUUR

6.1 OPERATIONEEL NIVEAU

ROI fleet heeft indien nodig dagelijks contact met Leasemaatschappij over alle wagenpark gerelateerde operationele zaken. Daarnaast is er, indien nodig, dagelijks contact tussen Leasemaatschappij en ROI fleet over de facturen, offertes, inzetcalculaties, contractwijzigingen c.q. rastercalculaties en eindafrekeningen die ProRail ontvangt en ROI fleet controleert.

6.2 TACTISCH / STRATEGISCH NIVEAU

Minimaal 1 maal per jaar vindt er strategisch overleg plaats tussen Partijen. In principe is ROI fleet bij alle overleggen betrokken en communiceert Leasemaatschappij over alle zaken met ROI fleet. Indien gewenst of vereist overlegt en informeert ROI fleet met ProRail of wordt een overleg door ROI fleet met alle partijen geïnitieerd.

7. FACTURATIE

7.1 MAANDFACTUREN

ProRail is verantwoordelijk voor tijdige betaling van de facturen van Leasemaatschappij, conform de afspraken die daarover zijn gemaakt in de overeenkomst. In aanvulling op deze afspraken komen ProRail en Leasemaatschappij overeen dat alle lease gerelateerde kosten 1 keer per maand worden gefactureerd middels onderstaande genoemde facturen.

Ten behoeve van haar controle werkzaamheden is ROI fleet gemachtigd om genoemde facturen die online door Leasemaatschappij beschikbaar worden gesteld te downloaden (in CSV of Excel format). Leasemaatschappij zal kosteloos inloggevens hiervoor ter beschikking stellen aan ROI. De facturen van ProRail worden op de volgende niveaus door Leasemaatschappij verstrekt:

- Totaalniveau (verzamelfactuur, per bedrijfsonderdeel)
- Kentekenniveau (factuurspecificatie, per bedrijfsonderdeel)

8. MANAGEMENTINFORMATIE

Facturatie vooraf	Facturatie achteraf
▪ Reguliere leasetermijn ▪ Brandstofvoorschot	▪ Afrekening brandstofkosten ▪ Eerste leasetermijnen ▪ Laatste leasetermijnen ▪ Kilometerafrekeningen ▪ Meer/ minder kilometers ▪ Eindafrekeningen ▪ Losse brandstofdeclaraties ▪ Aanmaningen (bekeuringen en boetes) ▪ Huurkosten ▪ Overige kosten (eigen risico's, doorbelasting R&O, doorbelasting schade, etc. inclusief specificatie)

ROI fleet heeft de mogelijkheid om wagenpark gerelateerde informatie/data op te vragen bij Leasemaatschappij. Leasemaatschappij zal de informatie in een door ROI fleet gewenst digitaal formaat aanleveren (Excel of CSV) en Leasemaatschappij zal ROI fleet voorzien van de benodigde inloggegevens voor toegang tot de online applicaties ten behoeve van het wagenparkbeheer van ProRail.

9. ESCALATIE

In geval van escalatie welke niet of niet tijdig door betrokkenen kan worden opgelost volgen partijen onderstaande hiërarchische routing:

Niveau	ROI fleet	ProRail	Leasemaatschappij
operationeel	Fleet Coördinator	Contract Manager	Accountmanager
tactisch	Fleet Manager	Contract Manager	Team Manager
strategisch	Management Team/Directie	Contract Manager/Directie	Commercieel Manager/Directie

10. AANVANG, LOOPTIJD EN BEËINDIGING

Deze driepartijen-overeenkomst vangt aan op de dag dat ook de Raamovereenkomst aanvangt en loopt totdat de laatste onder de Raamovereenkomst afgesloten Huurovereenkomst dan wel Leaseovereenkomst eindigt.

Alleen ProRail heeft het recht om deze driepartijen-overeenkomst op elk moment en desgewenst met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke opzegging aan zowel ROI fleet als Leasemaatschappij. Deze driepartijen-overeenkomst, met inbegrip van de machtiging, eindigt dan voor alle Partijen per de datum waartegen ProRail heeft opgezegd en zonder dat ProRail tegenover de ROI fleet en/of Leasemaatschappij wegens de opzegging tot enige (schade)vergoeding zal zijn gehouden.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze driepartijen-overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Partijen wijzen de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland te Utrecht, Nederland aan als de rechter die exclusief bevoegd is om kennis te nemen van geschillen die tussen Partijen of twee van Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze driepartijen-overeenkomst

12. ONDERTEKENING

ProRail, Leasemaatschappij en ROI fleet verklaren hierbij een exemplaar van de drie partijenovereenkomst te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van de inhoud daarvan en in te stemmen met de toepasselijkheid daarvan.

ProRail	**<leasemaatschappij>**
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:	Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:
Naam: Functie:	Naam: Functie:
Naam: Functie:	

ROI fleet BV

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

E. Krabbenborg
Algemeen Directeur